



FONDAMENTI DI OPERATIONS

Docente:

Dott. Ing. Alessandro Paone

Direttore di Stabilimento (ex) — Consulente Operations

Founder & Director — AlpA Consulting

a.paone@alpaconsulting.org

Obiettivo del Corso

Fornire ai tecnici, responsabili e futuri direttori di impianto le competenze operative fondamentali per leggere, mappare e migliorare i processi produttivi, impostare KPI realmente utili e gestire con metodo la performance dei reparti industriali.

Questo materiale è parte del **Training Operations Management**, un percorso progettato per chi lavora quotidianamente in contesti industriali. Il corso trasferisce metodi concreti, esempi reali e strumenti direttamente derivati dall'esperienza operativa in impianti complessi (AIA, Seveso, chimico).

Edizione: 1.0

Anno: 2026

Durata: 18 ore totali

Formato: Corso operativo con esempi reali di reparto

Powered by: AlpA Consulting
www.alpaconsulting.org

Indice

1	Introduzione	3
2	Obiettivi del Corso	4
3	Materiali Inclusi	5
4	Metodologia Didattica	6
5	Programma del Corso	7
5.1	Modulo 1 — Mappatura dei Flussi Operativi (4 ore)	7
5.1.1	Contenuti	7
5.1.2	Output del modulo	7
5.2	Modulo 2 — Lean Essentials sul Campo (6 ore)	7
5.2.1	Contenuti	7
5.2.2	Output del modulo	8
5.3	Modulo 3 — KPI & Performance Management (6 ore)	8
5.3.1	Contenuti	8
5.3.2	Output del modulo	8
5.4	Modulo 4 — Prova Finale di Gruppo (2 ore)	9
5.4.1	Obiettivo	9
5.4.2	Attività richieste	9
5.4.3	Valutazione	9
6	Risultati Attesi dal Percorso	10
7	Prezzi e Formati	11
7.1	Tariffe Individuali (Online)	11
7.2	Pacchetto Corporate (Online)	11
7.3	Formazione In Presenza (premium)	11
8	Contatti	11

1 Introduzione

La gestione delle Operations è il cuore di ogni impianto produttivo.

Non riguarda solo “fare produzione”, ma garantire continuità, qualità, sicurezza, conformità e performance misurabili.

In molti impianti, l’assenza di una vera cultura operativa genera: - colli di bottiglia ricorrenti, - attività non standardizzate, - KPI inutili o scollegati dalla realtà, - sprechi nascosti, - decisioni prese senza dati.

Il corso **Fondamenti di Operations** nasce per colmare questo vuoto, fornendo alle aziende un metodo semplice, diretto e basato sull’esperienza reale di direzione impianti complessi (AIA, Seveso, chimico, manifatturiero).

È un percorso pratico, pensato per chi in impianto ci lavora davvero: tecnici, capi reparto, responsabili operativi, quality, maintenance, HSE, direttori.

2 Obiettivi del Corso

Il partecipante, alla fine del corso, sarà in grado di:

- leggere e mappare un processo operativo in modo semplice ed efficace;
- identificare sprechi, colli di bottiglia e inefficienze reali;
- applicare strumenti di Lean Management in versione operativa;
- impostare KPI concreti, davvero utili per gestire un reparto;
- costruire un mini-sistema di Performance Management;
- usare il Daily Management System per monitorare produzione e problemi;
- collegare processi → numeri → decisioni → risultati.

Non teoria: **metodi pronti da usare il giorno dopo in impianto.**

3 Materiali Inclusi

- Template per mappatura processi (Flow Map + RACI + VSM base)
- Schede 5S operative
- Schemi KPI essenziali
- Template report settimanale operativo
- Esempi reali da impianti industriali
- Attestato

4 Metodologia Didattica

Il percorso segue una logica **pratica, visuale e operativa**, con:

- esercitazioni continue durante i moduli;
- casi di studio tratti da reparti reali;
- esempi di problemi tipici (bottleneck, sprechi, KPI inutili);
- costruzione guidata della documentazione del corso;
- lavoro finale di gruppo su un caso industriale.

Obiettivo: **sapere, capire e saper fare.**

5 Programma del Corso

5.1 Modulo 1 — Mappatura dei Flussi Operativi (4 ore)

5.1.1 Contenuti

- Come leggere un processo operativo
- Flow Map + Swimlane: cosa usare e quando
- VSM base (solo le parti utili)
- Identificazione dei bottleneck
- Collegare attività → ruoli → responsabilità
- Esercitazione: mappatura di un processo reale

5.1.2 Output del modulo

- Bozza di mappa del processo
 - Identificazione preliminare di problemi e inefficienze
-

5.2 Modulo 2 — Lean Essentials sul Campo (6 ore)

5.2.1 Contenuti

- Lean “vero”: cosa serve e cosa non serve
- 5S operative (non accademiche)
- Riconoscere gli sprechi in reparto
- Standard Work realistici

- Applicare Lean senza investimenti
- Esempi reali da impianti produttivi

5.2.2 Output del modulo

- Check-list 5S completata
 - Elenco sprechi + primi miglioramenti possibili
-

5.3 Modulo 3 — KPI & Performance Management (6 ore)

5.3.1 Contenuti

- KPI operativi (non da consulente)
- Come misurare senza ERP
- Collegare KPI → decisioni
- Il Daily Management System (DMS)
- Report settimanale operativo
- KPI: qualità, tempi, efficienza, sicurezza

5.3.2 Output del modulo

- Set minimo di KPI essenziali
 - Schema del report settimanale
-

5.4 Modulo 4 — Prova Finale di Gruppo (2 ore)

5.4.1 Obiettivo

Applicare tutto quanto appreso su un caso industriale reale.

5.4.2 Attività richieste

Il gruppo dovrà:

1. costruire una mini-mappa del processo assegnato;
2. identificare i bottleneck e gli sprechi più rilevanti;
3. proporre un set minimo di KPI operativi;
4. presentare un micro-piano di miglioramento.

5.4.3 Valutazione

- Completezza
- Correttezza del metodo
- Capacità di ragionamento operativo
- Chiarezza della presentazione

6 Risultati Attesi dal Percorso

I partecipanti saranno in grado di:

- ragionare come responsabili operativi;
- leggere i flussi e individuare subito i problemi;
- definire KPI realmente utili a guidare la produzione;
- introdurre un mini-sistema di gestione giornaliera;
- ottimizzare attività, ruoli e responsabilità;
- migliorare il dialogo tra Operations, Quality, Maintenance e HSE.

7 Prezzi e Formati

7.1 Tariffe Individuali (Online)

€ 1.290 + IVA / partecipante

Percorso premium, serio e perfettamente competitivo con qualsiasi corso strutturato di “Lean + Operations” da 18 ore.

7.2 Pacchetto Corporate (Online)

€ 3.900 + IVA / azienda (fino a 10 partecipanti)

Il prezzo corretto per un percorso completo di 18 ore con prova finale di gruppo e valutazione operativa.

7.3 Formazione In Presenza (premium)

- **€ 2.600 + IVA / mezza giornata**

- **€ 3.400 + IVA / giornata intera**

Per un percorso completo in presenza di 3 giornate, il range standard è **circa € 10.000 + IVA**.

8 Contatti

Per richieste corporate, edizioni personalizzate o informazioni aggiuntive:

- **Email:** info@alpaconsulting.org
- **Sito:** <https://www.alpaconsulting.org/training.html>